

# ALGEMENE VOORWAARDEN van Acinda ICT-services

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten door Acinda ICT-services, hierna te noemen 'opdrachtnemer'. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtnemer met een wederpartij, ongeacht of deze samenhangen dan wel volgen op een reeds uitgebrachte aanbidding of gesloten overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden bevatten naast regels omtrent onder meer betalingscondities, risico, overmacht en dergelijke ook regels met betrekking tot procedures, methodieken, garantie en andere aspecten, verband houdende met de aanbidding, de opdracht, de aanvaarding en de uitvoering daarvan.
- Zij beogen de verantwoordelijkheden en de werkzaamheden van opdrachtnemer enerzijds en van cliënt als opdrachtgever anderzijds duidelijk af te bakenen en zijn derhalve medebepalend voor de inhoud van de aanbidding en van de opdracht.
- Alle aanbiddingen zijn vrijblijvend, tenzij in de schriftelijke aanbidding een geldigheidsduur daarvan is opgenomen.
- Afspraken, opdrachten en overeenkomsten zijn voor opdrachtnemer bindend, indien en voor zover deze door haar schriftelijk zijn bevestigd. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De wederpartij staat in voor de door hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.
- Een overeenkomst komt tot stand, indien de opdrachtnemer schriftelijk heeft bevestigd de aanbidding of de opdracht van de wederpartij te accepteren. Partijen kunnen het bestaan van de overeenkomst ook door andere middelen bewijzen.
- Indien er geen overeenkomst tot stand komt, heeft de opdrachtnemer jegens zijn wederpartij recht op vergoeding van alle kosten, die zijn gemaakt in verband met de uitgebrachte aanbidding.

## Artikel 2 – Wijze van berekening en betalingscondities

- Tenzij de opgegeven prijzen anders worden vermeld, gelden alle prijzen inclusief kosten van het gebruik en verbruik van middelen en apparatuur, doch zijn exclusief omzetbelasting, de kosten van transport of emballage en opslag en verblijf binnen Nederland.
- Het honorarium van opdrachtnemer wordt berekend aan de hand van de ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer gehanteerde tarieven.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen dan wel te verlagen, indien na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigingen in één of meer kostprijsbepalende factoren daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer stelt de wederpartij tijdig schriftelijk in kennis, indien en voor zover hij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren. Indien de prijswijziging leidt tot een prijsverhoging van 15% ten opzichte van de overeengekomen prijs, ontbindt opdrachtnemer op schriftelijk verzoek van de wederpartij de overeenkomst.
- Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen en invoerrechten worden gewijzigd, zal opdrachtnemer altijd het recht hebben deze wijzigingen in haar prijzen door te berekenen, ook indien vermeld is dat de prijzen vast zijn.
- Betalingen dienen steeds zonder enige korting of compensatie te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum ten kantore van opdrachtnemer of door middel van storting op een door opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening. Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is hij in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De betalingscondities zullen voor elke opdracht afzonderlijk worden bepaald, waarbij in het algemeen in vooruitbetaling wordt voorzien. Facturering van bedragen verschuldigd uit hoofde van de prijswijzigingsclausule, zoals bedoeld in artikel 2, lid 3 van deze algemene voorwaarden, zal steeds geschieden zodra de daarvoor benodigde definitieve gegevens beschikbaar zijn onverminderd het recht van opdrachtnemer tot eerdere voorlopige facturering ter zake. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen. Indien en voor zover de wederpartij met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van de onderneming, is al hetgeen opdrachtnemer van de wederpartij te vorderen heeft, onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtnemer heeft het recht alle op geld waardeerbare vorderingen, alsmede alle opeisbare vorderingen van de wederpartij op opdrachtnemer te verrekenen met alle op geld waardeerbare vorderingen van de wederpartij.
- De overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen gedurende normale werkuren. Normale werkuren zijn van 8:30 tot 17:30. De buiten deze periode gewerkte uren worden als overwerk beschouwd waarvoor een toeslag geldt.

## Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst/leveringstermijn

- Het bepaalde tijdstip waarop, dan wel de bepaalde termijn, waar binnen aan de overeenkomst uitvoering wordt gegeven, wordt door opdrachtnemer in redelijkheid en billijkheid nagestreefd, maar is niet bindend. Overschrijding van het bepaalde tijdstip, dan wel de bepaalde termijn van uitvoering van de overeenkomst, geeft de wederpartij niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst op te schorten en leidt nimmer tot aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor gevolgen van de tardieve prestatie.
- Indien opdrachtnemer de overeengekomen prestatie niet kan verrichten op het overeengekomen tijdstip en op de overeengekomen plaats, doordat de wederpartij de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleend of doordat een ander beletsel van de zijde van de wederpartij opkomt, is laatstgenoemde in verzuim en heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van door haar geleden schade.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door haar te leveren goederen in fasen te leveren en voor het overeengekomen tijdstip te leveren.
- De wederpartij is gehouden om de goederen, die hij heeft besteld, binnen 30 dagen na de dagtekening van de orderbevestiging feitelijk af te nemen.
- Het risico van verlies, beschadiging, dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren goederen is voor rekening van de wederpartij vanaf het moment van levering.
- Alle kosten, welke verband houden met de levering van goederen, zijn voor rekening van de wederpartij.

## Artikel 4 – Voltuoiing van de opdracht

- Opdrachtnemer wordt geacht aan al haar verplichtingen te hebben voldaan op het ogenblik van verstrijken van de overeengekomen periode, dan wel in het geval van eenmalige en/of incidentele dienstverlening op het ogenblik van levering, zoals schriftelijk overeengekomen of bij voltooiing van de betreffende dienstverlening en voor zover de opdrachtgever niet binnen acht dagen na boven aangeduide tijdstippen schriftelijk reclameert over onjuiste of gebrekkige uitvoering van de opdracht.

## Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

- Opdrachtnemer behoudt zich het eigendom voor van het geleverde tot het moment, waarop de wederpartij aan haar verplichtingen heeft voldaan, een en ander tot zekerheid van de juiste en volledige nakoming van de verplichtingen van de wederpartij.
- Opdrachtnemer heeft het recht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen, indien en voor zover de wederpartij met de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtnemer in gebreke blijft dan wel naar het oordeel van opdrachtnemer in betalingsmoeilijkheden verkeert.

## Artikel 6 – Garantie

- Opdrachtnemer garandeert, dat de dienstverlening zal worden uitgevoerd door deskundig en betrouwbaar personeel met gebruikmaking van voor de dienstverlening deugdelijk materieel en/of geschikte apparatuur.
- Op levering van goederen en/of producten gelden de voor dit product gebruikelijke, door de leverancier bepaalde, garantiëvoorwaarden en aansprakelijkheden.
- Het in dit artikel bepaalde geldt uitsluitend, indien de wederpartij aantoonbaar, dat het gebrek in het geleverde veroorzaakt is door een onjuiste verwerking, bewerking, behandeling, constructie of fabricage van het geleverde, dan wel voor het gebruik van ondeugdelijke materialen, grond- of hulpstoffen, door opdrachtnemer.
- Gebreken, die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van een door de wederpartij voorgeschreven wijze van werken, verwerken of voorgeschreven constructie, instructie of fabricage of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zijn door een door de wederpartij voorgeschreven toeleverancier, adviseur, onderaannemer of hulppersoon, vallen niet onder de garantie.
- Onder de garantie vallen niet de gebreken, die geheel dan wel gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - Onoordeelkundige behandeling door de wederpartij;
  - Onoordeelkundige dan wel niet geschikte opslag van het geleverde door de wederpartij
  - Slijtage, welke buitensporig is gezien het gebruik dat van het geleverde mag worden verwacht;
  - Gebruik, be- of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig het doel, waarvoor de goederen geleverd zijn;
  - Het naleven van enig overheidsvoorschrift;
- Indien de wederpartij aan het geleverde wijzigingen heeft aangebracht, dan wel heeft gebruikt, be- of verwerkt anders dan overeenkomstig de bij het geleverde verstrekte richtlijnen en specificaties, of anders dan overeenkomstig het doel, waarvoor de goederen geleverd zijn, dan wel het geleverde door derde gerepareerd is, vervalt de garantie.
- Opdrachtnemer heeft het recht het gebrek in het geleverde naar keuze te herstellen door kosteloos herstel of volledige vervanging van het geleverde, dan wel door het restitueren van de prijs.

## Artikel 7 – Risico en aansprakelijkheid

- Vertraging in de aanvang, of in de voortzetting van de dienstverlening als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de opdrachtgever of afnemer, of als gevolg van andere oorzaken, die tegenover opdrachtnemer geacht moet worden voor het risico van de opdrachtgever c.q. afnemer te zijn, komen voor diens rekening.
- De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor alle directe kosten en schade op enigerlei verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is beperkt tot het netto factuurbedrag met betrekking tot de opdracht, dan wel het bedrag, waarvoor opdrachtnemer voor dergelijke schade veroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor alle indirecte kosten of indirecte schade, die verband houdt met of voortvloeit uit een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- In het kader van een dienstverleningsovereenkomst zal opdrachtnemer jegens haar wederpartij niet aansprakelijk zijn voor, en zal die wederpartij opdrachtnemer vrijwaren van en tegen alle aanspraken, schade vorderingen en acties ontstaan uit de dood of letsel van personen of verlies of schade aan goederen, daaronder begrepen gevolgschade, veroorzaakt door of in verband met die dienstverlening.
- Anderzijds zal die wederpartij jegens opdrachtnemer niet aansprakelijk zijn en zal opdrachtnemer de wederpartij vrijwaren van en tegen alle aanspraken, schade, vorderingen en acties ontstaan uit dood of letsel veroorzaakt door of in verband staande met de dienstverlening.
- Alle door opdrachtnemer verstrekte offertes, materiaallijsten en andere documentatie blijven haar eigendom. Zij mogen zonder haar nadrukkelijke toestemming noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor interne verspreiding en zij mogen niet aan enige derde worden getoond of ter hand gesteld of anderszins worden bekend gemaakt, noch door de opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld, anders dan voor het doel, waarvoor zij door opdrachtnemer verstrekt zijn.

## Artikel 8 – Overmacht

- Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard dat naar redelijkheid nakoming van de overeenkomst van opdrachtnemer niet kan worden gevergd, zal de uitvoering van de opdracht worden opgeschort, dan wel, indien een dergelijke opschorting zes maanden heeft geduurd de opdracht bij aangetekend schrijven door opdrachtnemer of door opdrachtgever kan worden beëindigd met als gevolg dat opdrachtnemer niet meer verplicht is te presteren en de opdrachtgever geen betaling hoeft te verrichten.
- Onder overmacht wordt onder meer gerekend: Elke niet voorzienbare stagnatie in de regelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtnemer of in de onderneming van een derde van wie opdrachtnemer goederen of diensten betreft, alsmede kennelijke wijzigingen sedert het tot stand komen van de overeenkomst in de feitelijke omstandigheden, welke direct of indirect de kostprijsfactoren of leveringsmogelijkheden beïnvloeden.
- Bij gedeeltelijke nakoming door opdrachtnemer zal de opdrachtgever een evenredig gedeelte van de betalingen verrichten.

## Artikel 9 – Afwijkingen

- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van kracht, indien zij schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.

## Artikel 10 – Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten in de zin van deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Indien en voor zover de algemene voorwaarden, die door de wederpartij worden gebruikt in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de wederpartij buiten toepassing.
- Bij geschillen is de Arrondissementsrechtbank, welke het dichtst is gelegen bij de locatie van de opdrachtnemer de behandelende rechtbank, tenzij het geschil tot de competentie van de Kantonrechter behoort.